

六、团膳体验云（智慧餐厅）

（一）开源项目情况简介

申报人：海尔卡奥斯物联生态科技有限公司

项目名称：团膳体验云（智慧餐厅）

源代码获取途径：<http://git.cosmoplat.com/30017431/>

所在开源社区：卡奥斯开源社区（<https://openlab.cosmoplat.com/>）

项目主导企业：海尔卡奥斯

开发者：12

（二）开源项目功能与性能简介

伴随着移动支付走进日常生活以及人脸识别在智慧园区的普及，刷码就餐、刷脸就餐日益成为员工的迫切需求。原餐卡账户体系在当年解决了员工在餐厅怎么支付的问题，但随着技术的进步，慢慢暴露出了一些问题，比如卡复制、卡异变，并且对于员工的卡余额也不能实时掌握，每月底清算对账也手工方式也给财务以及各事业部造成了很大的不便，基于以上种种，团膳体验云将就如何改善员工的就餐体验，打造膳食场景生态圈，进行功能升级，体验升级和场景升级。

团膳体验云项目旨在开发一套覆盖集团的员工餐饮、娱乐、社群体验云，包括集团员工、小微公司员工、外来公司员工以及外协人员等在用餐、娱乐、交互场景相应的餐饮管理（涉及支付管理、消费管理、充值管理、账单管理、餐补管理等），交互管理（评价、考核），驾驶舱（平均客单价、服务商、事业部等维度服务费等等）。让管理更高效、便捷，让用餐更享受、满意度更高。

本项目与同类项目性能、技术迭代、安全漏洞与补丁发布情况对比：

1、易用性：针对餐厅服务商以及原料供应商来说简单培训即可完成采购、供应商、加工、制作菜谱、预定份数、售卖等全流程的操作。

2、通用性：项目基于企业多年的团膳运营经验，也对比了大公司的管理经验，本项目流程整体上来说对企业团膳业务管理流程覆盖最全，流程细致，并使用可配置的策略，只需开启需要的流程节点以此来适应不同企业现状。

3、技术迭代：创新性的使用了区块链分布式、防篡改的技术优势保证账号安全；同时集成了 AI 人脸识别技术支持员工刷脸无感非接触式支付。

（三）项目应用场景及效果

1、项目应用场景

项目主要应用于企业、政府、学校、园区美食广场等团膳业务。

2、项目应用效果：

（1）促进产业融合

将 AI 机器视觉、团餐一体机有效的融合促进 AI 产业、相机厂商较大规模的参与到普通民众的生活中，使得大众更直接的享受到 AI 技术带来的便利。

（2）推动技术或商业模式创新

本项目的应用将促进 AI 科技企业、相机厂商和百姓生活的融合，降低应用门槛，提高 AI 的普及率。

（3）赋能产业高质量发展

本项目的应用可以帮助团膳行业行程标准的管理流程，对过程全面管控，严把食品安全关，让百姓吃的放心，吃的健康。